



SCHEFFER
INTEGRAAL VASTGOEDONDERHOUD

MVO Jaarverslag

2010



Voorwoord.

Onze medewerkers zijn elke dag bezig zich voor de volle 100% in te zetten voor onze klanten. Samen met onze klanten en onze partners in de keten proberen wij te werken aan een veilige en vooral schone omgeving.

Als familiebedrijf dat 125 jaar geleden werd opgericht zijn wij dat aan de jeugd van de toekomst verplicht. Dat is diep ingeworteld in onze cultuur en vormt het fundament waarop wij zijn gebouwd.

Scheffer geeft dit jaar voor het eerst een MVO-jaarverslag uit. Middels dit jaarverslag willen wij met u communiceren waar wij voor staan en de weg die wij nog willen gaan om ons in te zetten op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Wij zijn in 2009 lid geworden van MVO Nederland om als partner samen te werken en om zo onze MVO-activiteiten tot een duurzaam geheel te maken.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen kunnen wij niet alleen. Daarom zullen wij alle spelers in onze keten vragen om ons te helpen en mee te denken om te verbeteren in het verantwoord en duurzaam acteren in de omgeving waarin wij wonen en werken.

Ik ben er van overtuigd dat wij de plicht hebben om te werken aan een schonere omgeving waar onze medewerkers van morgen prettig in kunnen leven.

Amsterdam, december 2010

Peter A.M. Jeukens
Algemeen directeur



Inhoudsopgave.

1. Definitie MVO en ons MVO-beleid.
2. Behoorlijk bestuur.
3. Arbeidsomstandigheden.
4. Milieu.



1. Definitie Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en ons MVO-beleid.

Scheffer Integraal

Vastgoedonderhoud onderschrijft de definitie van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen waarin wordt gesteld dat naast het streven naar winst (**Profit**) ook rekening dient te worden gehouden met het effect van ons handelen met betrekking tot het milieu (**Planet**) en dat wij zowel binnen als buiten ons bedrijf rekening dienen te houden met de menselijke aspecten (**People**). Wij proberen de juiste balans te vinden tussen people, planet en profit.

"Wij proberen de juiste balans te vinden tussen people, planet en profit."

MVO staat vandaag de dag veel in de belangstelling en in onze maatschappij wordt gelukkig de vraag naar duurzaamheid steeds groter.

Onze huidige omgeving verwacht van ons dat wij meer verantwoordelijkheid nemen voor de rol die wij spelen bij vraagstukken van klimaatverandering, energieschaarste, diversiteit en gezondheid.

Scheffer is zich al vele jaren bewust van de noodzaak van goed werkgeverschap en zorg voor het milieu. Wij hebben de ambitie om met innoverende initiatieven voortdurend ons MVO-beleid te verbreden en te verbeteren.

Zoals u wellicht weet is hetgeen wat wordt verstaan onder *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen* zeer breed; dat is het sterke punt, tevens de achilleshiel. Op de volgende pagina's vindt u voorbeelden uit de dagelijkse praktijk om inzicht te geven in het beleid binnen ons bedrijf.



Gescheiden afval

Inderdaad, dit klinkt als een open deur intrappen. Maar bij een bedrijf waar niet alleen groente-, fruit- en tuinafval gescheiden dient te worden van het overige afval is het scheiden van afval een lastiger vraagstuk.

Op het gebied van het weggooien en hergebruiken van materiaal worden onze werknemers opgeleid en bewust gemaakt van het feit dat de spullen die wij met zijn allen gebruiken niet zomaar uit de lucht komen vallen en volgens de geldende milieuverordeningen dienen te worden verwerkt in

samenwerking met de daartoe geselecteerde afvalverwerkers.

Naast papier en klein chemisch afval wordt zoveel mogelijk zorg gedragen voor het netjes achterlaten van onze planeet voor de generaties na ons. Volgens de gedachte achter de hedendaagse

“*Cradle to cradle mentaliteit*” is afval geen afval maar juist een voedingsbron! Dit vereist meer inzet dan twee verschillende containers!



Milieubewust innoveren

Waarom zouden wij nog water vervoeren als dat in Nederland overal uit de kraan komt? Dat is de vraag die wij onszelf gesteld hebben. Een schoonmaakmiddel is tenslotte een combinatie van een concentraat dat is verdund met water. Niet anders dan de limonade die je thuis schenkt.

Scheffer loopt voorop in het reduceren van onnodig vervoeren van water en het verspillen van concentraat. Daartoe hebben wij moderne doseermachines zoals hierboven aangeschaft.

Naast het reduceren (CO₂-footprint) van het “verrijden van

water” en het onnodig overdoseren wordt zoveel mogelijk rekening gehouden bij het inkopen door het combineren van bestellingen. Zo hoeven onze leveranciers minder vaak te rijden en wordt het brandstofverbruik in de hele keten van stakeholders gereduceerd.



Reductie Materiaalgebruik

Bij een bedrijf met als corebusiness het Integraal Vastgoedonderhoud verwacht u natuurlijk een houding van voorzichtig omgaan met het afschrijven van kwasten, boormachines en schoonmaakdoekjes.

De verantwoordelijkheid die wij met zijn allen hebben begint echter al véél dichterbij huis. Zo is Scheffer zich bewust van het gebruik van mokken in plaats van kunststoffen of kartonnen bekertjes wanneer het dagelijkse kopje koffie wordt gedronken. Het begint met de kleine dagelijkse dingen!



Groen vervoer

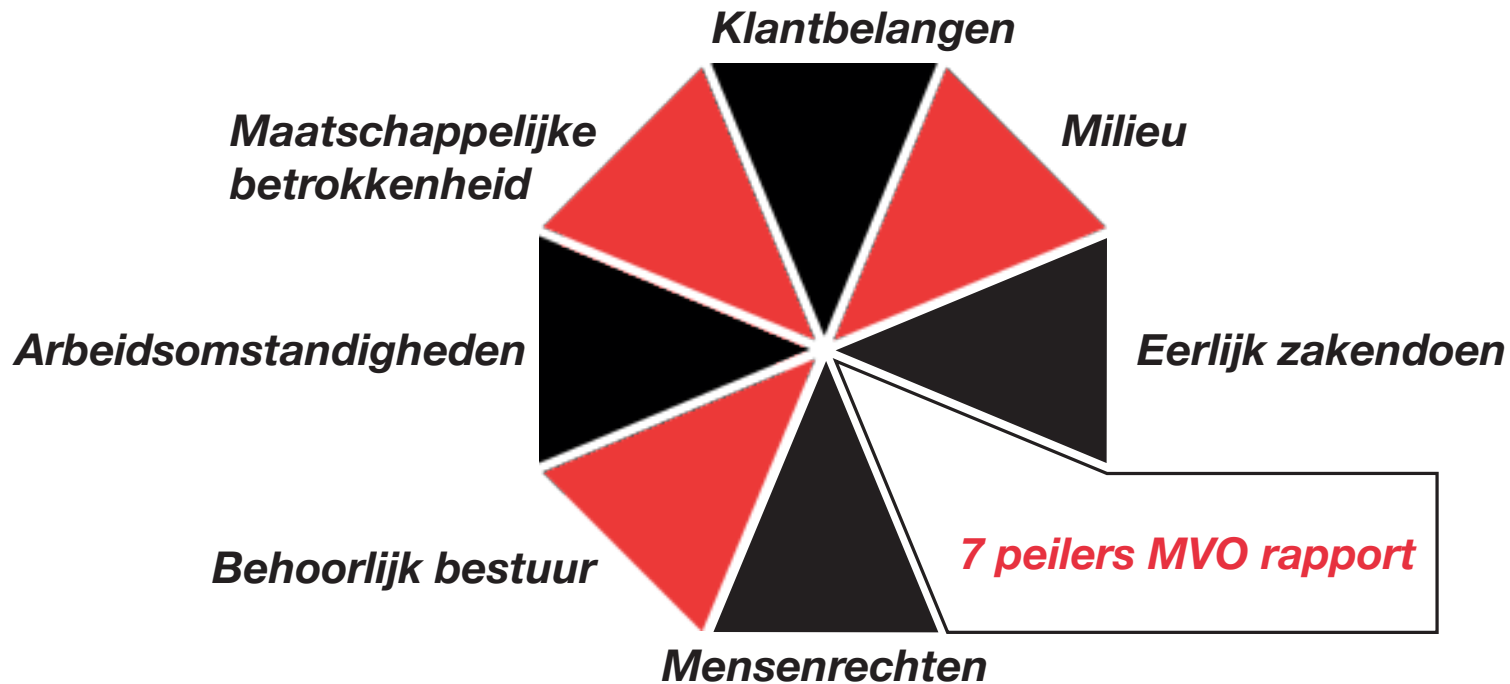
Ook al ziet u hier een rode fiets, Scheffer denkt wel degelijk groen daar waar het gaat om het de omgeving.

Werknemers worden gestimuleerd zo veel mogelijk naar het werk, maar natuurlijk ook in de thuishituatie, gebruik te maken van de fiets, het openbaar vervoer, of een autorit te combineren met collega's en vrienden om zo efficiënt om te gaan met het autogebruik.

Op ons hoofdkantoor in Amsterdam staan permanent enkele fietsen om te gebruiken. Niet alleen voor werknemers zelf, maar ook voor klanten en ketenpartners zijn deze altijd beschikbaar.

Op deze manier ontlasten wij de met auto's dichtbevolkte binnenstad en dragen wij ons steentje bij deze op den duur "autoluw" te maken.

1. Definitie Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en ons MVO-beleid.



Aangezien Scheffer werkt volgens de laatste certificeringseisen, wordt ook dit verslag opgesteld conform de geldende richtlijnen. Bij het maken van dit verslag zijn wij geïnspireerd door de ISO 26000 normering met de zeven kernonderwerpen. Deze onderwerpen, met elk haar subonderwerpen, komen in dit verslag aan bod, opdat onze werkwijze u volledig duidelijk wordt.

Met het conformeren aan deze zeven kernonderwerpen, probeert Scheffer zich in te zetten voor de omgeving waarin wij leven.

Behoorlijk Bestuur.

*Persoonlijke aandacht staat bij ons
hoog in het vaandel.*



2. Behoorlijk Bestuur.

Binnen een organisatie is er een leidinggevend team nodig om besluiten te nemen en te zorgen dat deze worden uitgevoerd. Het team dat zich hiermee bezighoudt is daarom ook verantwoordelijk voor het beleid dat gevoerd wordt ten opzichte van het *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen*.

De leidinggevende organisatie binnen Scheffer zorgt dat zij op de hoogte blijft van de laatste trends en ontwikkelingen op het gebied van zowel aansprakelijkheid, ethisch gedrag als het voldoen aan de wet- en de regelgeving. Door de doelen helder vast te leggen wordt het nemen van besluiten conform onze MVO-richtlijnen een stuk vereenvoudigd en aangemoedigd.

Visie

Ons bedrijf kent een duidelijke visie. Bij Scheffer is al meer dan honderd jaar de belangrijkste motivatie kwaliteit te leveren aan onze klanten en deze zo goed mogelijk van dienst te zijn.

“persoonlijke aandacht staat bij ons hoog in het vaandel.”

De Scheffer organisatie wordt gevormd door vakkundige, gemotiveerde mensen die zich realiseren dat wij daadwerkelijk mensenwerk leveren; persoonlijke aandacht staat bij ons hoog in het vaandel.

Het werk wordt uitgevoerd door de mensen die het bedrijf maken en op de kaart zetten. Daarom is niet alleen een gerichte individuele aanpak op de klant van toepassing, maar ook op de medewerker en leverancier. Zo denkt iedereen in de keten aan elkaar en vindt men het een prettige zaak met of bij Scheffer samen te werken naar een mooi, kwalitatief goed en duurzaam resultaat.



2. Behoorlijk Bestuur.

Lidmaatschap MVO-Nederland

Scheffer is als eerste bedrijf binnen haar branche actief betrokken met een lidmaatschap van MVO-Nederland. Zo blijft het bedrijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op dit gebied binnen en buiten haar branche.



"Scheffer is als eerste bedrijf binnen haar branche actief betrokken met een lidmaatschap van MVO-Nederland."

Certificering

Scheffer is door Lloyd's Register Quality Assurance geëvalueerd en goedgekeurd ten aanzien van het voeren van haar kwaliteitsmanagementsysteem NEN-EN-ISO 9001:2008, OSB+ alsmede het veiligheidmanagementsysteem VCA**.

Erkend Opleidingsbedrijf

Scheffer heeft altijd opengestaan voor talent, ongeacht hoe oud hij of zij is. Vandaar dat Scheffer graag stagiaires begeleidt om deze te laten wennen aan de praktijk en hiervan te leren. Samen met een aantal vakscholen in de regio werken wij samen en worden door ons plaatsen beschikbaar gesteld voor leerlingen.

Door het ministerie van onderwijs is Scheffer officieel erkend als opleidingsbedrijf.



2. Behoorlijk Bestuur.

Maatschappelijk betrokken

Scheffer staat midden in de samenleving en is zich bewust van haar verantwoordelijkheden in de omgeving.

Het bedrijf steunt jaarlijks projecten op lokaal en internationaal niveau. In sommige gevallen gaat het daarbij om financiële ondersteuning, in andere gevallen om de inzet van medewerkers. Afgelopen jaar heeft Scheffer onder andere een bijdrage geleverd aan de volgende bedrijven:

- Vera Foundation
- Sinterklaascomitee Amsterdam
- Marathon Amsterdam
- Ronald McDonaldhuis
- Stichting Sail Amsterdam
- NGSK
- Basisschool De Vlaamse Reus
- Dolfijn Diving Cup

Arbeidsomstandigheden.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is geen afdeling binnen het bedrijf, het is een levenswijze!

3.Arbeidsomstandigheden.



Natuurlijk staat op dit punt als eerste de medewerker van Scheffer centraal! Scheffer werkt met een duidelijk beleid aan een goed werkklimaat en individuele ontwikkelingsmogelijkheden. Wij investeren doorlopend in verbeteringen in veiligheid, gezondheid en welzijn van medewerkers, klanten en ketenpartners.

Scheffer streeft ook in de toekomst naar duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Om het werkklimaat op een zo hoog mogelijk peil te houden staan de volgende waarden bij Scheffer hoog in het vaandel:

- Een correcte naleving van de geldende Collectieve
- Het voeren van een modern liberaal arbeidsvoorwaardenbeleid.
- Tijdige en juiste verloning
- Respectvolle benadering van medewerkers en ketenpartners.
- Duidelijke vastlegging van bevoegdheden en

verantwoordelijkheden.

- Het creëren van mogelijkheden voor individuele ontwikkeling
- Het creëren van een goede werksfeer
- Het hebben van een divers personeelsbestand.

Scheffer besteed veel aandacht aan de juiste arbeidsomstandigheden waarbij structureel wordt gekeken naar de meest ergonomisch verantwoorde werkmethoden.

Gezonde werkplek

Scheffer heeft naast zijn verantwoordelijkheid voor het creëren van een gezonde werkplek en naleving van de Wet op het gebied van gezondheid en veiligheid ook te maken met de zorg voor specifieke beroepsaandoeningen.

Behalve de richtlijnen in de CAO besteden wij veel aandacht aan projecten op het gebied van de reductie van oplosmiddelen en allergieën, voorlichting over

3.Arbeidsomstandigheden.

handeczeem, biologische agentia en prikaccidenten.

Veiligheid op het werk

In het kader van de veiligheid eist de Arbo-wet dat Scheffer een Risico-Inventarisatie en Risico-Evaluatie (RI&E) maakt en daaraan gerelateerd passende maatregelen treft. Eenmaal per drie jaar voert Scheffer deze RI&E uit en daarnaast worden de projecten waarop de medewerkers van Scheffer werkzaam zijn individueel geïnventariseerd op risico's.

Scheffer Care Team

Binnen en buiten ons bedrijf is er een team actief dat nauw samenwerkt bij ziekteverzuim van een werknemer of werkneemster. Deze personen uit de verschillende disciplines die Scheffer rijk is, houden zich bij het ziekteverzuim bezig met het vaststellen van de arbeidsongeschiktheid en de reïntegratie. Door goed samen te werken met de werknemer lukt het om op die manier deze weer zo

snel mogelijk te laten herstellen, of een geschikte oplossing te vinden voor het probleem.

Binnen het *Scheffer Care Team* bevindt zich ook een vertrouwenspersoon die zich bekommert om het wel en wee van de werknemer en houdt rekening met zaken zoals de mensenrechten; een van de zeven kernpunten van het MVO-ondernemen.

Dagschoonmaak

In het kader van MVO is dagschoonmaak een duidelijke verbetering ten opzichte van schoonmaakwerkzaamheden buiten de traditionele kantoor tijden. Scheffer is een sterke voorstander van dagschoonmaak en adviseert opdrachtgevers om voor deze vorm van schoonmaakdienstverlening te kiezen waardoor meer wederzijds begrip betrokkenheid en waardering door betere communicatie voor elkaar gaat ontstaan.

Door verhoogde betrokkenheid

3.Arbeidsomstandigheden.

en motivatie ontstaat er overdag een socialere en veiligere werkplek die zorgt voor minder verloop en ziekteverzuim bij de medewerkers!

Deze service van ons bedrijf maakt de schoonmaker inzetbaar op meer gebieden en dekt zo nog meer de lading van de term "interieurverzorging"

De Kantoorbutler® is een typisch voorbeeld van ons beleid de werktijden en omgeving van de medewerker aantrekkelijker te maken. Deze service van ons bedrijf maakt de medewerker inzetbaar op meer gebieden en dekt zo nog meer de lading van de term "verzorging".

Voor middelgrote en kleine bedrijven heeft Scheffer Dienstverlening BV een service ontwikkeld waarbij onze medewerker afzonderlijke taken combineert tot een totaalservicepakket.

De taakinhoud omvat onder meer schoonmaakwerk, klein facilitair onderhoud, kleine interne verhuizingen, postbehandeling, copy- en printwerkzaamheden, het doen van de dagelijkse boodschappen, goederendistributie, vuilafvoer en kantoorartikelen bestellen.

Seizoensindeling

Voor onze schilders- en bouwdivisie streeft Scheffer het 4-seizoenen onderhoudsmodel na teneinde opdrachtspreiding en werkspreiding te realiseren en winterwerkloosheid te voorkomen. Hiervoor worden diverse opdrachtgevers het gehele jaar door benaderd en wordt met toeleveranciers overlegd over de toepasbare producten.

Milieu.

“Global warming is too serious for the world any longer to ignore its danger or split into opposing factions on it.”

Tony Blair, 27 september 2005

Milieu

Scheffer is zich bewust van haar maatschappelijke betrokkenheid in het kader van milieuvraagstukken en wij lopen niet voor die verantwoordelijkheid weg. Wij hebben respect voor onze leefomgeving en proberen heel efficiënt om te gaan met energie en hulpstoffen om zo de belasting

van het milieu te verminderen. Wij zetten onze dienstverlening, producten en processen zo efficiënt mogelijk in waardoor de eco-footprint van ons bedrijf en van onze mensen kleiner wordt.

Binnen het milieuzorgsysteem van Scheffer streven wij naar verlaging

van de milieubelasting door vermindering in energieverbruik, materiaalverbruik, emissies en afval te realiseren. Zo ook confirmeren wij ons aan de duurzaamheidcriteria voor Duurzaam Inkopen die de overheid ons oplegd.



Scheffer is een kostenbewust bedrijf en vanuit dat oogpunt hebben wij een inkoopbeleid dat winstgerichtheid en kwaliteit probeert te combineren en in toenemende mate koppelt aan duurzaamheid. Dit alles doen wij in overleg met onze ketenpartners, zoals bijvoorbeeld de leveranciers en onderaannemers.

Scheffer kiest doelbewust voor partners die een maatschappelijk verantwoord beleid voeren en waarmee de minimaal vereiste criteria van duurzaamheid worden besproken om te werken aan verbeteringen die bijdragen aan een duurzamere werk- en leefomgeving.

Zoals in de definitie van het MVO-beleid al is besproken zit het denken aan de milieukant hiervan al in kleine dingen. Maar daar stopt dit milieubewust handelen niet.

Scheffer volgt de laatste ontwikkelingen op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zodanig dat er in dit proces zo min mogelijk vergeten wordt.

Verf

Als (familie)bedrijf dat ooit is begonnen als een drogisterij en schildersbedrijf, is het niet gek dat wij met onze kennis over verf kiezen voor de modernste verven. Dit zijn verfproducten die voldoen aan de huidige Europese richtlijnen met een strenge limiet voor de hoeveelheid vluchtige organische componenten; kortweg VOC. In deze producten zit minder oplosmiddel dan voorheen verwerkt en dat heeft positieve effecten op zowel de gezondheid van onze medewerkers als op het milieu.



Dosering van schoonmaakmiddelen

Zoals eerder in dit rapport vermeld maakt Scheffer gebruik van de laatste generatie doseerapparatuur. Hierdoor verminderen wij de zogenaamde “carbon-footprint” van de schoonmaakmiddelen door het water pas op de werkplek zelf toe te voegen en het verbruik op die manier te reduceren!

Bewust gekozen wagenpark

Met werklocaties verspreid over heel Nederland is het van belang dat de bedrijfswagens worden uitgekozen op efficiëntie. Bovendien wordt het vervoer, wanneer mogelijk, gedaan met het openbaar vervoer of met milieuvriendelijke vervoersmiddelen als de (bak)fiets.

Naast onze “conventionele” auto’s, rijden onze werknemers op een aantal locaties met elektrische auto’s. Dit is niet alleen goed voor het milieu, maar ook prettiger voor de werknemer en de klant.

Kantoor

De sfeer op kantoor en op de werkplekken is een bewuste op het gebied van onze leefomgeving. Zo gebruiken wij gereconditioneerde cartridges en printen zoveel mogelijk dubbelzijdig. Daarnaast werken wij op onze kantoren en bij de klant met toiletpapier dat gerecycled is.

Onze glasdivisie heeft al onze panden voorzien van isolerend glas en adviseert onze klanten hier graag in.

4. Milieu.

Materiaal en materieel

Samen met het zorgvuldig doseren van schoonmaakmiddelen is het gebruiken van goedgekeurd hout een vereiste. Al het hout dat door Scheffer gebruikt wordt is voorzien van het FSC-keurmerk. Voor de divisie bouwkundig onderhoud is inmiddels de FSC Certificering aangevraagd.

Bij de aanschaf van nieuwe machines voor op de werkvloer wordt gekeken naar verbruik en levensduur. Bovendien worden oude apparaten, indien mogelijk, gerepareerd. Dat scheelt onnodig weggooien en afdanken van materieel.

Kortom, Onze medewerkers zijn elke dag bezig zich voor de volle 100% in te zetten voor onze klanten. Samen met onze klanten en partners in de keten proberen wij te werken aan een veilige en vooral schone omgeving en samenleving.